

緊急連絡体制図

現地運転手・添乗員

⇒ 【消防・救急・警察】

代表取締役/安全統括管理者/運行管理者/整備管理者 ⇒ 保険会社【三井住友海上】

0898-66-0919(時間外自動転送)又は直通 090-3788-1938

専務取締役/統括運行管理者

運行管理者/整備管理者/運行管理整備部長

愛媛運輸支局整備部門保安担当者

8 : 30 ~ 17 : 15 直通 089-956-1561

FAX 089-969-0556

時間外休日 携帯電話 090-8281-0764

運行管理者/国内旅行業務取扱管理者

重大事故・ハイジャック等発生時の事故処理体制

有限会社 西日本観光

事故/緊急事態発生！現地運転手及び添乗員の行動！

- 安全な場所にバス停車→被害状況確認→負傷者の救護及び乗客非難誘導→二次被害防止措置
- 会社連絡・警察署110番通報・救急車119番通報
- 事故報告書作成の為、相手先情報を正確に記入
- 事故状況破損箇所等の写真撮影
- 自身の怪我により身動き不能の場合は口頭で周囲に指示を仰ぐ

《現地本部》【添乗員・運転手】

現地本部は、事故対策本部への情報報告を行い、事故対策本部からの指示により行動しなければならない。急を要し指示を受けることが著しく困難な場合は連絡の上、現地本部の判断で処理し、速やかに事故対策本部に連絡する。

《事故対策本部》

【本社／安全統括管理者・運行管理者】

【本社／代表取締役／整備管理者】

《旅客班》

- 1 家族への情報伝達
- 2 家族からの要望、苦情の受付
- 3 家族への国内交通機関、宿泊の手配、誘導及び送迎

《渉外班》

- 1 情報収集、テレビニュース、宿泊該当の確認、日程表の提出
- 2 事故の責任検討、責任者と折衝
- 3 官公庁へ報告
 - ・愛媛運輸支局整備部門保安担当・愛媛県経済労働部観光交流局観光物産課事故処理担当者
 - ・愛媛県バス協会・全国旅行業協会愛媛県支部
- 4 保険会社 三井住友海上保険へ連絡

《広報班》

- 1 報道関係者／マスコミ対応

《経理・事務班》

- 1 緊急所用資金の常備、事故発生時の資金調達
- 2 関係出入金の管理と報告
- 3 提出用事故報告書の作成 等