

西日本観光の安全・安心に向けた取り組みについて

令和2年7月1日更新

※下記の内容は、社会情勢等により変更になる場合があります

平素より西日本観光をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、安心いただける移動を提供すべく、日本バス協会・日本旅行業協会による「新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に基づき感染防止対策を3密回避と衛生管理を徹底するために以下の対策を講じております。

基本対策

- (1)3密対策 : ソーシャルディスタンス(車外)とフィジカルディスタンス(車内)の確保
ツアー参加人数の制限、空間の換気を実施
- (2)接触対策 : 接触部分の定期的な消毒や適切な場所への消毒液の設置、接触機会の削減実施
- (3)飛沫対策 : マスク類の着用・他者との距離の確保、飛沫拡散機会の削減を実施
- (4)体調管理 : 体調の確認や検温の実施

西日本観光の取り組み

- (1)乗務員の検温の実施
乗務員の点呼時に体温を測定し体調管理を徹底しています。
- (2)乗務員のマスク・手袋の着用
お客様に安心してご利用いただくために着用しております。
手袋は乗降時の着用となる場合がございます。熱中症予防のため、運転中マスクを外す場合がございます。予めご了承ください。
- (3)お客様向け手指消毒剤の設置
各車両の乗降口など適切な場所に消毒液を設置しております。
- (4)乗務員の手洗いうがい・手指消毒

サービスエリア等、休憩時にこまめにおこなう様心掛けております。

(5)フィジカルディスタンス(車内)の確保

乗車人数に合わせ、可能な限り離れて着席いただける座席配置にします。

当面の間、隣は空席を心掛けております。

(6)外気導入による車内換気

常時エアコンを外気モードに設定することで、車内の空気入替を行っております。

※当社の車両の外気モードは、約5分で車内の空気すべて入替が可能です。

<https://www.isuzu.co.jp/oshirase/200529.html> メーカーホームページ参照

(7)車内清掃の実施

運行終了ごとに次亜塩素酸水での拭き取り清掃。また、乗務員は使い捨て手袋を着用し、感染予防対策を徹底しています。

※人体に有害とされる次亜塩素酸ナトリウム(ハイター等の希釈水)の噴霧ではありませんので、ご安心ください。

(8)空間除菌装置の設置

回送中、お客様の降車後に除菌装置を始動させ、車内の衛生管理に努めております。

お客様へのお願い

(1)過去14日以内に海外渡航されたお客様は参加をご遠慮下さい。

(2)出発前にご自宅で体温測定をお願いします。

※37.5度以上の方・せきなど風邪症状のある方は参加をご遠慮下さい。

(3)乗車の際は、当社で体温測定を実施させていただきます。

非接触体温計による検温を行っております。

※37.5度以上の方はご乗車をご遠慮いただいております。

(4)密を避ける為、1名様で2席利用となります。(バスツアーに限ります)

(5)乗車場所では他の方との距離を確保して下さい。

(6)乗車の際は、手指消毒にご協力下さい。

(7)参加の際はマスクの着用をお願いします。

※熱中症対策の為、屋外で人との距離を 2m 確保した場合は適宜マスクを外して下さい。

(8)車内での大声での会話・飲酒・飲食は極力控えて下さい。

(9)バス休憩中は窓を開けて換気を行う為、車内換気にご協力お願いします。

(10)定期的な手洗い・手指の消毒をお願いします。

(11)車内でのゴミはエチケット袋に入れ、お客様ご自身で処分をお願いします。

(12)お客様と乗務員のフィジカルディスタンスの確保

※お客様ご自身での荷物の積込みにご協力いただいております。

(13)カラオケ・サロン席の利用は原則禁止させていただきます。